



Назначение и область применения

Настоящее руководство распространяется на умный дверной замок NKSecure модели ПРО, предназначенный для организации бесконтактного доступа с использованием технологий NFC и Zigbee.

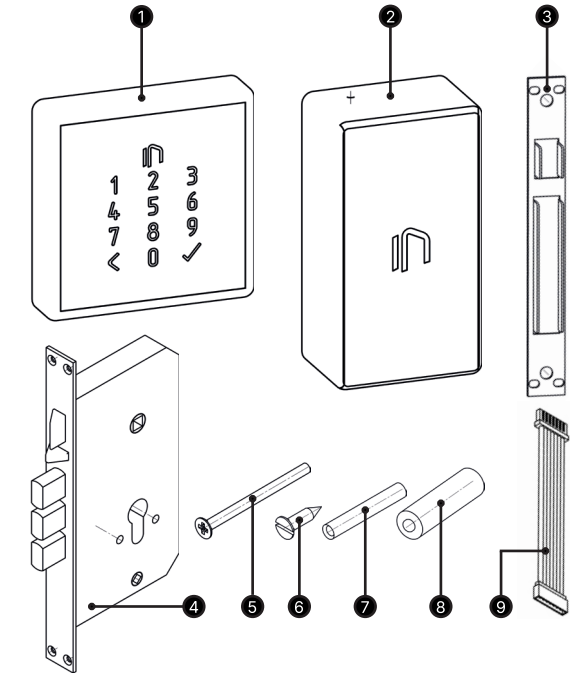
Устройство обеспечивает открытие и закрытие дверей с возможностью управления через мобильное приложение и удаленного контроля состояния двери. Система взаимодействует с облачным сервером для передачи и хранения данных о событиях доступа.

Замок предназначен для эксплуатации в жилых, гостиничных и офисных помещениях, а также на объектах с ограниченным наружным воздействием при условии защиты от атмосферных осадков.

Технические характеристики

Номинальное напряжение питания	12 В (8 × 1,5 В батареи AA)
Диапазон допустимого напряжения	от 4,5 В до 13 В
Средний ток потребления	не более 0,5 А
Типы интерфейсов	NFC 13,56 МГц; Zigbee
Тип идентификаторов	смартфон с NFC
Дальность устойчивой связи по Zigbee	1 м в помещении
Класс защиты оболочки	IP33
Материал корпуса	ударопрочный пластик
Масса изделия (нетто)	3,5 кг
Рабочая температура	от -20 °С до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при +25 °С
Время автономной работы	6 месяцев
Способы открытия	NFC, код-пароль
Совместимость	Входные и межкомнатные двери с толщиной полотна 38-120 мм

Базовая комплектация



- 1 Лицевая панель
- 2 Внутренняя панель
- 3 Ответная планка
- 4 Электромеханический замок
- 5 Винт х8
- 6 Саморез х8
- 7 Стяжка х4
- 8 Батарейки х8
- 9 Шлейф

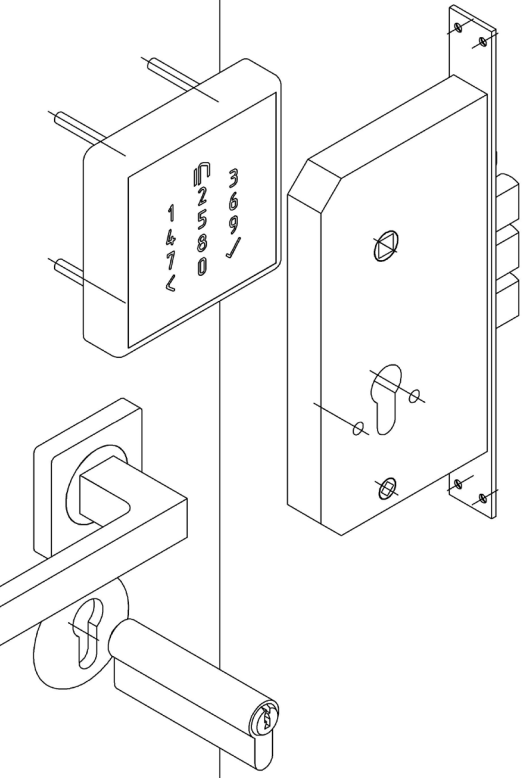
Расширенный комплект включает все позиции базового комплекта, а также дополнительные компоненты: Шлюз умного дома, Кабель подключения, Руководство по подключению шлюза.

Установка

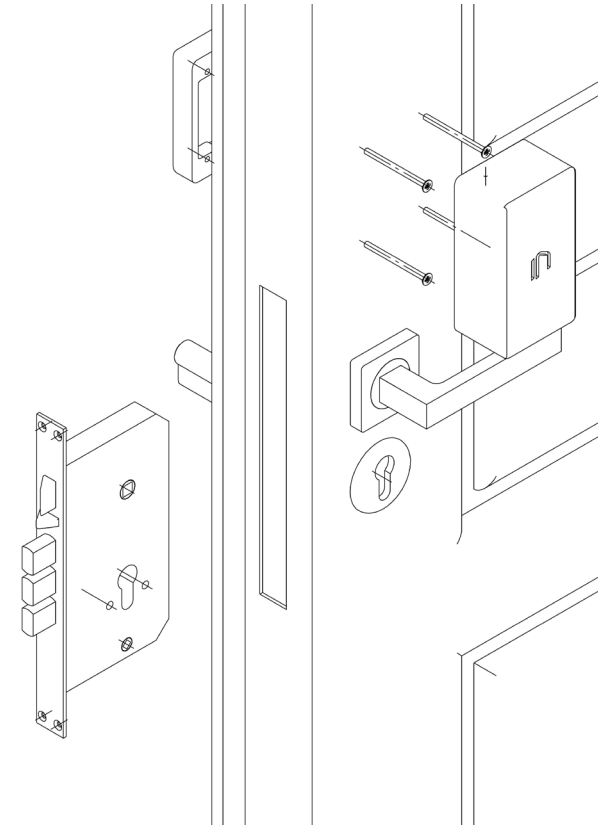
ВНИМАНИЕ!

Установка замка требует технических навыков работы с инструментами и понимания конструкции дверей. Если вы не уверены в своих навыках, рекомендуется обратиться к квалифицированному специалисту.

- Демонтаж старого замка**
Снимите ручки и декоративные накладки. Открутите и извлеките личинку замка. Открутите крепежные винты и выньте корпус замка из полотна двери.
- Подготовка посадочного места**
Приложите монтажный шаблон, входящий в комплект, к торцу и плоскости двери. Разметьте центры новых отверстий и контуры пазов под механизм замка и ответную планку.
- Выполнение отверстий**
Для деревянных дверей используйте дрель-шуруповерт и стамеску. Для металлических дверей используйте бормашину со шарошками. Работайте аккуратно, соблюдая разметку.



- Установка механической части**
Вставьте корпус замка в торец двери и закрепите его винтами. Установите личинку, ручки и декоративные накладки. Закрепите ответную планку на дверной коробке.
- Подготовка места для электронных компонентов**
По монтажному шаблону разметьте места крепления лицевой и внутренней панелей, а также других электронных компонентов. Просверлите необходимые отверстия для крепежа и прокладки проводов.
- Установка электронных блоков**
Установите корпуса панелей, используя крепежные элементы из комплекта. Аккуратно проложите и соедините провода согласно маркировке. Убедитесь в надежности всех соединений.



ВАЖНО:

Перед установкой рекомендуется ознакомиться с видео-инструкцией, доступной по следующему QR-коду.

Подключение и первичная настройка

- Подготовка мобильного устройства**
Убедитесь, что на мобильном устройстве включен доступ в Интернет. Без подключения к сети невозможно завершить процесс активации замка.
- Установка мобильного приложения**
Скачайте и установите приложение «NKSecure» из магазина приложений RuStore или AppStore. Выполните регистрацию новой учетной записи или войдите в существующую.
- Включение замка**
Откройте крышку отсека элементов питания на внутренней панели. Установите 8 батареек типа AA, соблюдая полярность, указанную в отсеке. После правильной установки замок издаст звуковой сигнал, подтверждающий включение.
- Процесс активации**
Процесс активации замка выполняется в несколько этапов:
 - Установление связи. Следуя указаниям в приложении, несколько раз поднесите мобильное устройство к внешней панели замка для обмена данными.
 - Создание PIN-кода. PIN-код (числовой пароль) автоматически генерируется и отображается в приложении для открытия двери через сенсорный дисплей на внешней стороне двери
 - Ввод информации о замке. Укажите название замка, его описание и выберите значок для отображения в приложении.
- Завершение активации**
После успешной активации в приложении появится подтверждение. Замок будет отображаться в списке устройств и будет готов к использованию. При возникновении ошибок активации проверьте стабильность подключения к интернету и повторите процедуру с пункта 4.
- Первое открытие**
Используйте приложение для первого открытия замка. Функции управления подробно описаны в разделе «Управление».

Обновление программного обеспечения

Для обновления программного обеспечения умного замка выполните следующие шаги:

- Откройте приложение «NKSecure»

- В нижнем меню перейдите в раздел «Настройки» и выберите пункт «Обновление ПО»
- Следуя инструкциям на экране поднесите телефон к замку для передачи обновления
- Дождитесь завершения процедуры. Статус обновления отобразится на лицевой панели замка.

Для выполнения процедуры мобильное устройство должно иметь подключение к сети Интернет.

Управление

Замок имеет следующие функции управления:

- Открытие двери.

Открытие двери выполняется одним из следующих способов:

- Через мобильное приложение. Откройте приложение «NKSecure», выберите замок и нажмите на кнопку открытия.
- С использованием PIN-кода. Для активации сенсорной панели проведите пальцем по левой боковой стороне лицевой панели замка. После появления цифровой клавиатуры введите установленный PIN-код на сенсорной панели. При правильном вводе отобразится символ подтверждения, и замок откроется.

ВНИМАНИЕ:

При трехкратном неверном вводе PIN-кода сенсорная панель блокируется на 5 минут.

- Нажатием кнопки на внутреннем корпусе. Нажмите на кнопку, расположенную в верхней части корпуса, находящегося с внутренней стороны двери.

После успешной авторизации (через приложение или PIN-код) замок автоматически вытягивает защелку и ригели в корпус механизма. Ручка двери не выполняет функцию управления защелкой, поэтому для открытия двери достаточно потянуть за ручку. Не требуется нажимать на ручку вниз или тянуть ее вверх.

- Синхронизация времени

Для корректного функционирования замка и работы временных ограничений доступа требуется регулярная синхронизация времени замка с сервером. При возникновении проблем с работой функций управления рекомендуется выполнить синхронизацию времени через соответствующий раздел приложения.

- Управление пользователями

Владелец замка может предоставлять временный доступ другим пользователям через уникальные ссылки-приглашения. Настройки доступа:

- интервал времени действия доступа (например,





- с 9:00 до 18:00 ежедневно);
- срок действия приглашения;
- уровень прав пользователя: администратор, пользователь, гость.

Ограничение: максимальное количество пользователей – 64.

4. Управление PIN-кодами.

Владелец замка может добавлять дополнительные PIN-коды для разных членов семьи или временных пользователей, а также изменять или удалять существующие коды.

Ограничение: максимальное количество PIN-кодов – 10.

5. Функция свободного прохода.

Замок поддерживает режим свободного прохода, при котором защёлка и ригели удерживаются во втянутом положении, и дверь может открываться без авторизации при помощи ввода PIN-кода или цифрового ключа через NFC. Для управления функцией воспользуйтесь мобильным приложением.

6. Деактивация замка.

Для возврата замка в заводское состояние выполните процедуру деактивации через приложение. Все пользовательские данные, настройки и коды доступа будут удалены.

ВНИМАНИЕ:

Процедура деактивации необратима. Для повторного использования потребуется выполнить активацию заново.

Замена батареек

1. Порядок замены

- Откройте крышку отсека элементов питания на внутренней панели замка.
- Извлеките все 8 использованных батареек.
- Установите новые батарейки типа АА, строго соблюдая полярность согласно маркировке в отсеке.
- Убедитесь, что замок включился (индикатором служит звуковой сигнал длительностью около одной секунды).
- Закройте крышку отсека элементов питания.

2. Рекомендации

- Заменяйте все батарейки одновременно.
- Используйте батарейки одного производителя и типа. Рекомендуется использовать щелочные или литиевые батарейки. Применение других батареек может привести к несоответствию заявленным рабочим температурным характеристикам устройства. Не устанавливайте одновременно новые и частично разряженные элементы питания.
- Не устанавливайте одновременно новые и частично разряженные элементы питания.
- Приложение заблаговременно уведомит о низком уровне заряда батареек.

Техническое обслуживание

Для обеспечения долговечной и безотказной работы замка соблюдайте следующие рекомендации:

1. Проверка элементов крепления. Каждые 6 месяцев проверяйте затяжку крепежных винтов лицевой и внутренней панелей, при необходимости подтягивайте их.
2. Замена элементов питания. Заменяйте батарейки при появлении соответствующего предупреждения на замке или при снижении стабильности работы замка. Если вы обладаете расширенной комплектацией с шлюзом умного дома, то вы получите предупреждение в мобильном приложении NKSecure.
3. Очистка корпуса. Регулярно протирайте поверхности замка мягкой сухой тканью. При необходимости допускается использование слегка влажной ткани.
4. Запрещенные средства очистки. Не используйте растворители, абразивные материалы, агрессивные химические вещества.
5. Проверка связи. Периодически проверяйте работу интерфейсов NFC и Zigbee через мобильное приложение.
6. Обновление программного обеспечения. При появлении уведомлений об обновлении прошивки рекомендуется следовать им для улучшения функциональности и безопасности.

Действия при технических ошибках. Если замок не реагирует на команды (нет соединения, ошибка авторизации) – зажмите одновременно кнопку на верхней части внутренней панели и сенсор включения экрана на внешней, затем попробуйте подключиться снова. При сохранении неисправности обратитесь в службу технической поддержки.

Условия хранения и транспортировки

1. Хранение. Храните устройство в оригинальной упаковке в сухом помещении без резких перепадов температуры.
2. Температурный режим хранения. Допустимая температура от -20 °C до +50 °C при относительной влажности до 80 % без конденсации влаги.
3. Защита от воздействий. Избегайте вибраций, ударов, прямого воздействия солнечных лучей и источников тепла.

4. Транспортировка. Используйте крытый транспорт, обеспечивающий защиту от атмосферных осадков и механических повреждений.
5. Аклиматизация. После транспортировки при отрицательных температурах выдержите устройство при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.
6. Недопустимые условия. Не храните устройство вблизи источников тепла, открытого огня, во влажной среде или в зоне воздействия сильных магнитных полей.

Меры безопасности

Для безопасной эксплуатации замка соблюдайте следующие требования:

1. Электропитание. Замок работает исключительно от постоянного тока напряжением 4,5–12 В. Запрещается подключение к бытовой электросети 220 В.
2. Защита от влаги. Не устанавливайте замок в местах, подверженных прямому воздействию атмосферных осадков, без соответствующей защиты.
3. Замена элементов питания. Перед заменой батареек убедитесь, что замок находится в открытом состоянии. Используйте только батарейки типа АА с правильной полярностью.
4. Качество компонентов. Не используйте поврежденные батарейки, кабели или адаптеры. Это может привести к неисправности устройства.
5. Целостность корпуса. Запрещается самостоятельное вскрытие корпуса устройства. Это приведет к потере гарантии и может вызвать неисправность.
6. Условия эксплуатации. Не устанавливайте замок вблизи источников открытого огня, нагревательных приборов или в местах с прямым попаданием солнечных лучей.
7. Экстренные ситуации. При обнаружении перегрева устройства, появления запаха гари или отсутствия реакции на команды немедленно извлеките элементы питания и обратитесь в службу технической поддержки.
8. Безопасность детей. Храните элементы питания в местах, недоступных для детей.

Гарантийные обязательства

1. Право на возврат товара надлежащего качества

Покупатель (физическое лицо) вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней со дня покупки при условии сохранения:

- товарного вида, защитных пломб, упаковки и ярлыков;
- полной комплектации;
- отсутствия следов монтажа или использования;
- документа, подтверждающего покупку (кассовый или электронный чек).

Расходы по возврату товара надлежащего качества несет Покупатель. Для юридических лиц возврат товара надлежащего качества не производится.

2. Гарантийный срок и условия

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи.

Гарантия распространяется на заводские дефекты материалов и производства, выявленные при нормальной эксплуатации устройства в соответствии с настоящим руководством.

3. Случаи, исключающие гарантийное обслуживание

Гарантия не распространяется на устройства:

- при нарушении правил установки, эксплуатации или хранения;
- подвергавшиеся вскрытию, изменению конструкции или ремонту вне авторизованного сервисного центра;
- при использовании неоригинальных элементов питания или комплектующих;
- имеющие следы попадания влаги, механические повреждения или следы перегрева.

4. Порядок обращения по гарантии

Для оформления гарантийного обращения подайте заявку через форму обратной связи на официальном сайте или обратитесь в службу технической поддержки. Сохраняйте настоящее руководство и гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

Гарантийные обязательства регулируются «Политикой возврата товаров ООО «ЛокТех»». В случаях, не урегулированных данной политикой, применяются нормы Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Утилизация

1. Запрещается утилизация электронных устройств вместе с бытовыми отходами.
2. По окончании срока службы сдайте замок и элементы питания в специализированный пункт приема электроники и батареек.
3. Устройство подлежит отдельной утилизации в соответствии с требованиями законодательства об обращении с отходами.



Российские умные замки NKSecure

Открываются без интернета по NFC

